

ネットショップ E-shop kato ご利用ガイド

当ガイドは、加藤商店ネットショップ E-shop kato のご利用方法についてご案内いたします。

E-shop kato ご利用の流れ

E=shop kato のログインページを開く アドレス:<http://www.kyonomiyabi.jp/oroshi.htm>

ご登録の E メールアドレスとパスワードを入力してログイン

商品をショッピングカートに入れる

カートの中を見る

お届け先の確認 (「登録住所」が選択されています)

お支払方法の確認 (「弊社との契約通り」が選択されています)

注文確定

注文完了 (弊社から「ご注文を承りました」という件名のメールが配信されます)

ご注意: 弊社からのご注文確認メールが届かない場合は、正常に注文が完了していません。

□ ログイン

カンタン注文ログイン

E-mailアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方](#)

<http://www.kyonomiyabi.jp/oroshi.htm> にアクセスし、「**カンタン注文ログイン**」からログインします。

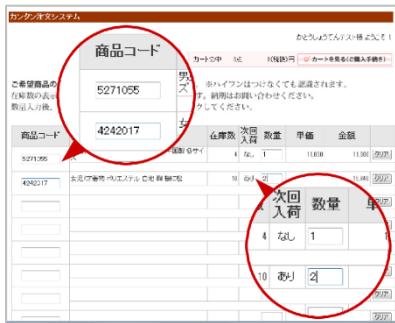
※ログインするのが初めてのお客様は新規会員登録が必要です。

メールアドレスやパスワードは「マイアカウント」の「会員情報の変更」画面で変更できます。パスワードを変更後に忘れた際は、ログインボタン下の【**パスワードを忘れた方**】という文字をクリックすると、メールアドレス入力

欄が表示されるので、ログインに使用しているメールアドレスを入力し[送信する]ボタンをクリックして**仮パスワードを発行**してください。

※パスワードを変更された場合は忘れないようにメモ帳などにコピーして保存しておくことをおすすめします。

□ ご注文商品が決まっている時はカンタン注文システムが便利です



カンタン注文システムでの入力方法についてご説明いたします。

「商品コード」欄に商品番号を入力すると商品名・在庫数・単価が表示されます。

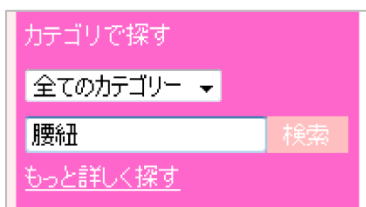
「数量」欄にご注文数を入力すると、「金額」欄に単価×数量が自動計算されて表示されます。

※ご注意 入力セルの移動は **Tab キー** をご使用ください。Enter キーでは移動しません。

[カートに入れる] ボタンをクリックすると、入力欄の上に「〇点の商品をカートに追加しました。」という文字が表示され、入力欄がクリアされます。

[カートを見る(ご購入手続き)] ボタンをクリックすると、ショッピングカートに入れた商品を確認できます。以降の流れは通常注文と同様です。

□ 商品を調べたい／探したい時は商品検索をご利用ください



カタログ掲載商品をさがす

画面左上のピンク色の検索マドにさがしたい商品の「商品番号」または「商品名」を入力し、[検索] ボタンをクリックします。検索結果として商品が表示されます。欲しい商品が決まっている場合に素早く検索できる方法です。

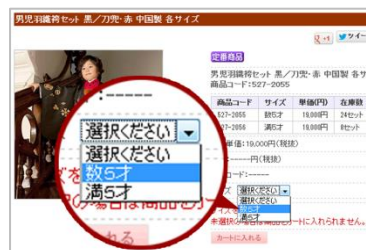


カテゴリからさがす

画面上部のカテゴリ名のボタンをクリックし、リンクをたどっていく方法です。特定カテゴリの商品を一覧で見たい時に便利な方法です。

例) 「初着・ベビー衣裳」→「男児初着」と進むと男児初着が一覧で表示されます。

商品詳細画面について



商品一覧から商品名または商品画像をクリックすると商品詳細画面が表示されます。

この画面で商品画像の右側に「定番商品」という紫色のアイコンがある商品は**カタログ掲載商品**です。

サイズやカラーバリエーションのある商品は**選択肢を指定**しないと商品が**カートに入りません**のでご注意ください。また、在庫数により一度に注文できる数が制限される場合があります。

□ ご注文の流れ

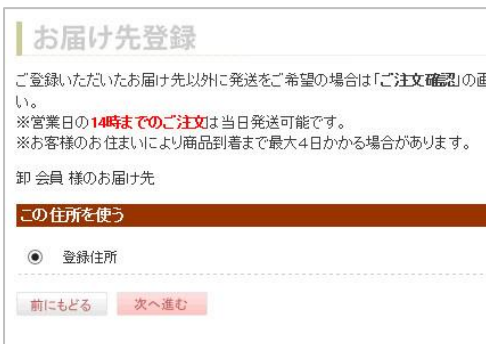
商品をカートに入れる



バリエーションと数量を選択後、**[カートに入れる]**というボタンをクリックすると、「商品がカートに入りました」という小画面が表示されます。

[カートを見る]ボタンをクリックするとショッピングカートに入れた商品を確認できます。数量の変更をする場合はこの画面で数量を変更し、**[変更]**ボタンをクリックします。内容に間違いがなければ**[レジに進む]**ボタンで次へ進みます。

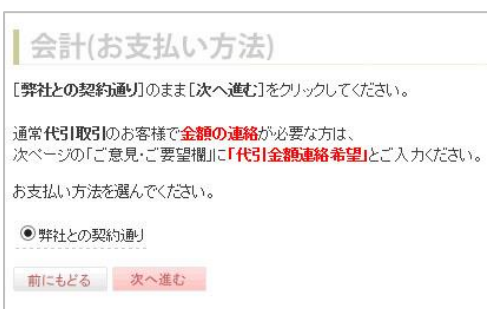
お届け先登録



「登録住所」のままで**[次へ進む]**ボタンをクリックします。

ご登録いただいたお届け先以外に発送希望の場合は、ご注文確定の際に**「ご意見・ご要望」**欄に発送先をご入力ください。

お支払方法



「弊社との契約通り」のままで**[次へ進む]**ボタンをクリックします。

通常代引取引のお客様で金額の連絡が必要な方は、次ページの「ご意見・ご要望」欄に**「代引金額連絡希望」**とご入力ください。

ご注文確認



ご注文商品、合計金額等をご確認いただき、**[注文確定]**ボタンをクリックするとご注文完了です。直送先等のご連絡があれば、「ご意見・ご要望」欄にご記入ください。

ご注文完了後、弊社から**「ご注文を承りました」**という件名のメールが配信されます。

送料について

E-shop kato のご注文システムでは送料の計算をしておりません。

送料については加藤商店で通常ご注文いただく場合と同じ条件になります。

◇お買い上げ金額が 30,000 円未満の場合…送料 800 円※北海道、沖縄は 1,000 円

◇お買い上げ金額が 30,000 円以上の場合…送料は弊社が負担いたします。

※また商品代金・送料には別途消費税をいただきます。

在庫・納期について

弊社では定期的に在庫更新をしておりますが、ご注文商品が**品切れになる場合**もございます。その際はご容赦ください。

また、商品の在庫状況や、七五三や成人式・卒業式シーズンなどの**繁忙期**、また**展示会開催期間の前**後にご希望の配達日にお届けできない場合があります。その際は弊社よりご連絡をいたします。

よくあるご質問

登録したメールアドレスを忘れてしまった。

弊社まで電話、FAX 等でお問い合わせください。

連絡先: tel.075-256-0550 fax.075-231-5920

担当: 森口・木崎

カートが空になった。

セキュリティの都合上、10 分間操作がない場合は自動的にログアウトされます。その際にカートに入れていた商品は**リセット**されて空になりますのでご注意ください。

追加注文を電話・FAX でしたい。

E-shop kato でご注文いただき、追加注文を電話や FAX でいただくことは可能です。

但し、E-shop kato 以外でのご注文分は**1%割引対象外**となります。

正常に注文できているかどうか分からない。

E-shop kato にてご注文いただくと、**注文内容確認の自動配信メール**が送信されます。このメールがお客様に配信されれば、注文は正常に完了しています。**※この時点では商品は確保されていません。**

また、サイト上部の「マイアカウント」から**[ご注文内容の確認]**をご覧くださいと、ご注文状況を確認いただけます。(弊社から商品を発送していても、[注文内容確認]画面の注文ステータスは「出荷準備中」のまま表示されます。ご了承ください。)

その他ご質問・お問い合わせは



〒604-0086 京都市中京区小川通丸太町下ル中之町 80 東側

TEL. 075-256-0550 FAX. 075-231-5920

加藤商店企業サイト:<http://www.kyoto-kato.co.jp/>

Eメール:ishou@kyoto-kato.co.jp

担当: 森口・木崎